



Patientenmigration Österreich – Ungarn: Das Beispiel Zahntourismus

ao.Univ.Prof. Dr. August Österle
Wirtschaftsuniversität Wien

Mag. José Delgado
Gesundheitsmanagement OEG

- **Rahmenbedingungen der Patientenmigration**
- **Fallstudie: Zahntourismus Österreich – Ungarn**
- **Schlussfolgerungen**

- **Patientenmigration als europäisches Thema**
- **Der rechtliche und institutionelle Rahmen von Patientenmigration**
 - EU-Verordnung 1408/71
 - EuGH-Entscheidungen
 - bilaterale Vereinbarungen
 - nationale Regelungen
 - Privatzahler



- **Umfang der Patientenmigration in Europa**
 - generell gering, allerdings mit Ausnahmen
- **Formen und Motive**
 - Kooperationen: geographische Nähe, usw.
 - Individuell: Qualitätsgründe
- **Fallstudie: Zahntourismus Österreich - Ungarn**
 - Befragung von 48 PatientInnen

Patientenmigration im zahnmedizinischen Sektor

- **Wohin?**  (I) **Migrationsziele**
- **Warum?**  (II) **Motive**
- **Wer?**  (III) **Patientenbeschreibung**
- **Wie?**  (IV) **Transportmittel**

(I) Migrationsziele

Mosonmagyaróvár (6)

Győr (6)

Sopron (25)

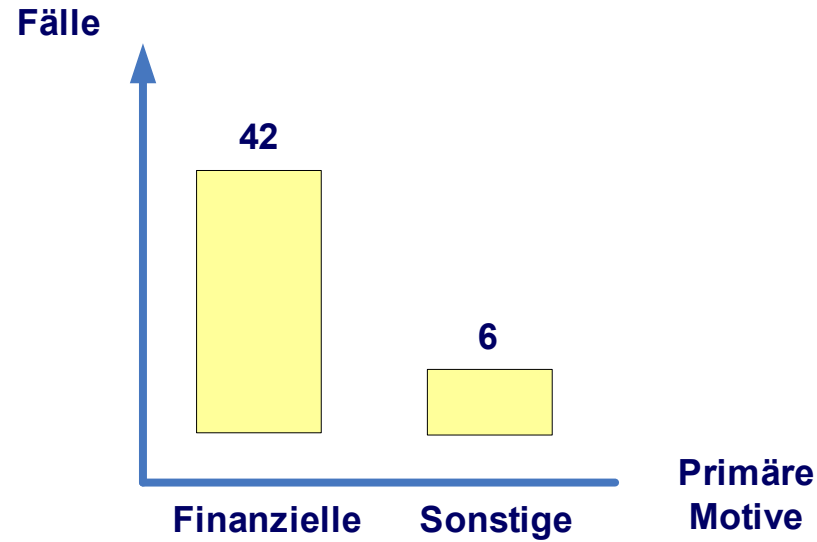
Szombathely (5)

Budapest (5)



(II) Motive

- **Kosten**



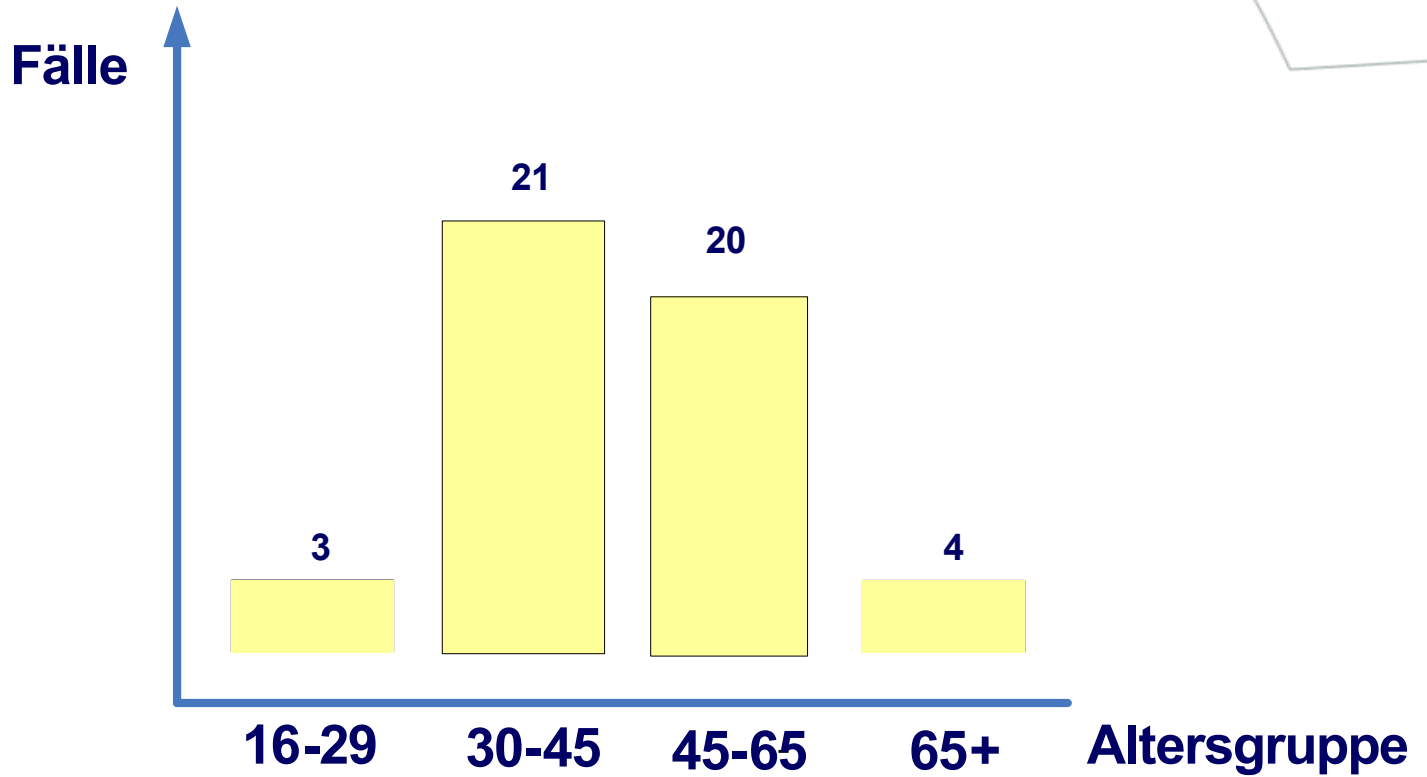
- **Sekundärmotive**

- Preis-/ Leistungsverhältnis
- Servicequalität
- Fachwissen
- Kombination mit Urlaub
- Empfehlung durch Bekannte
- Guter Ruf

(III) Patientendaten I



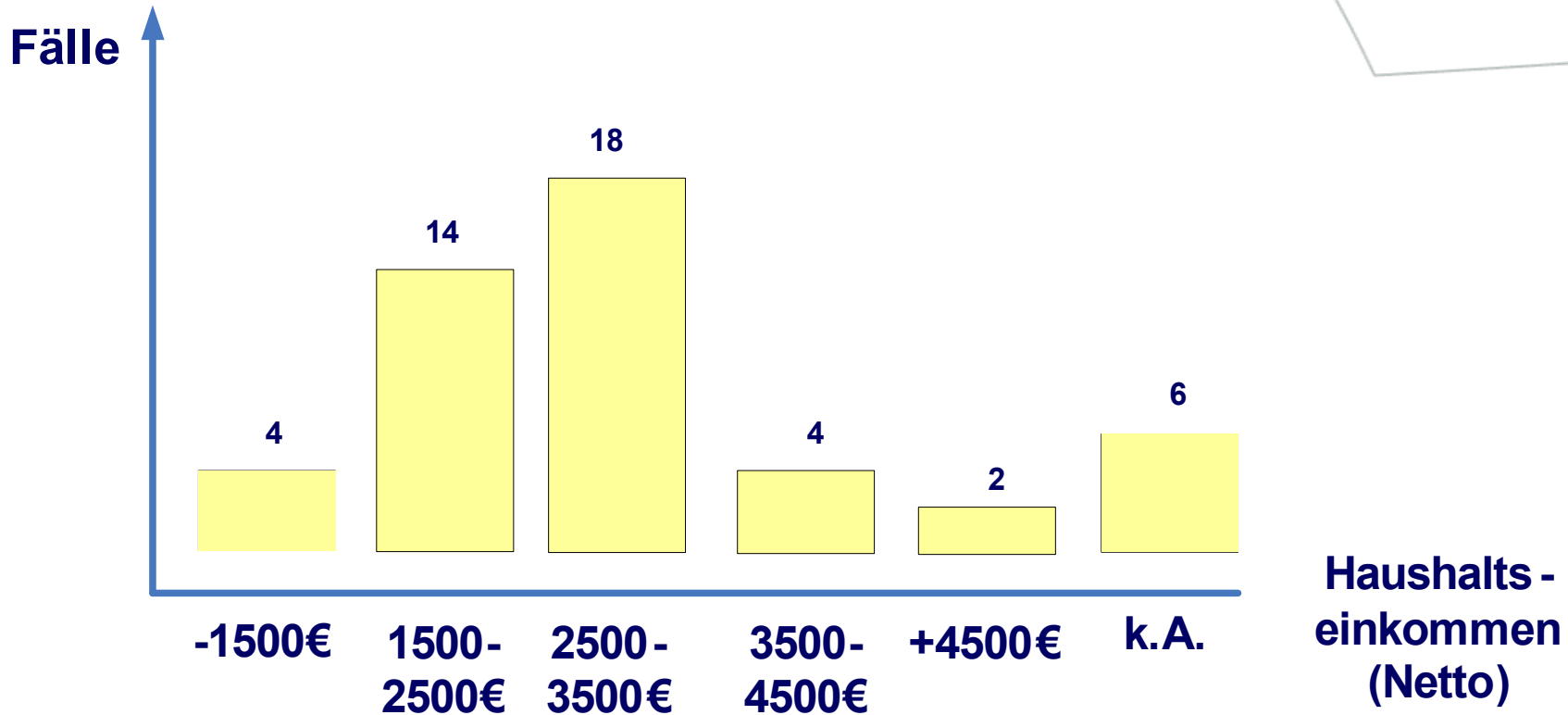
- **Altersstruktur**



(III) Patientendaten II



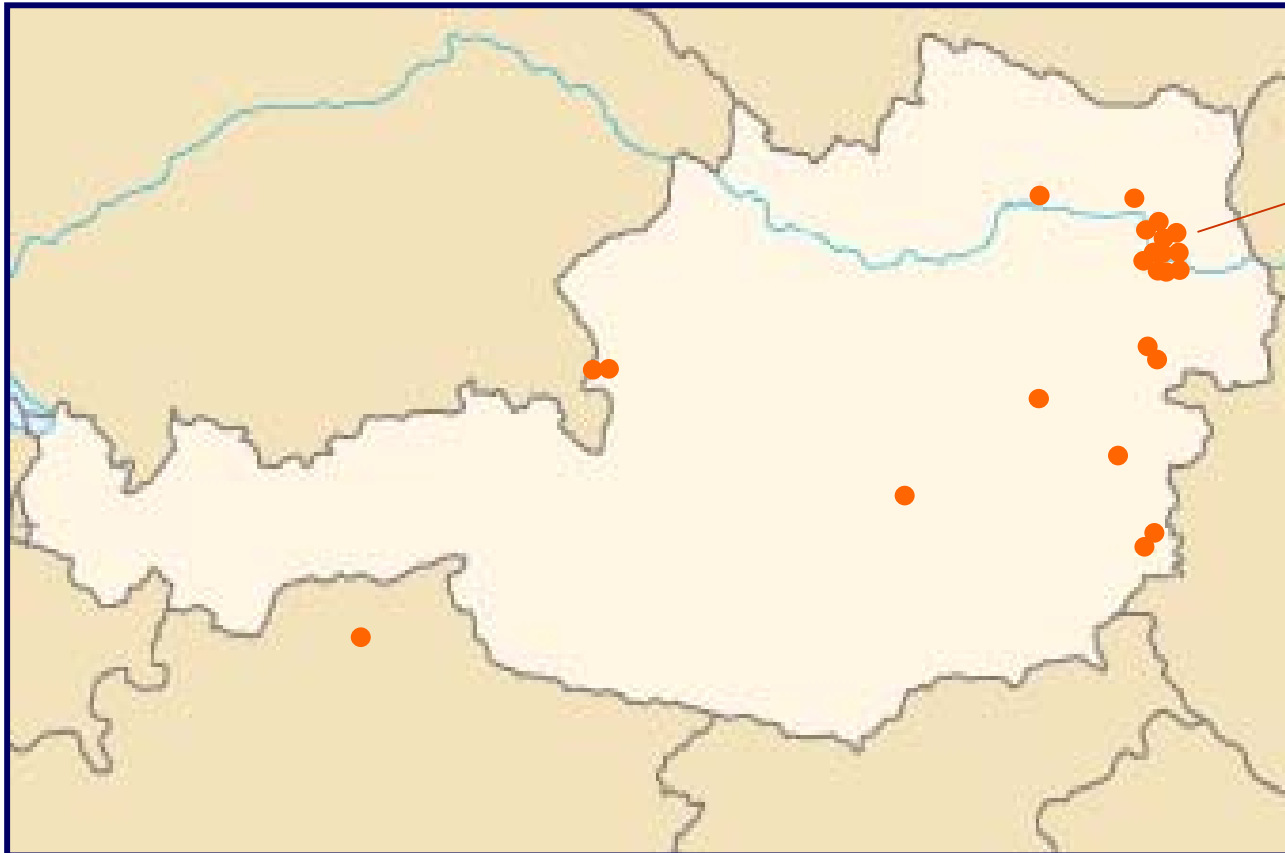
- Einkommenskraft**



(III) Patientendaten III



- **Hauptwohnsitz** (schematisch)

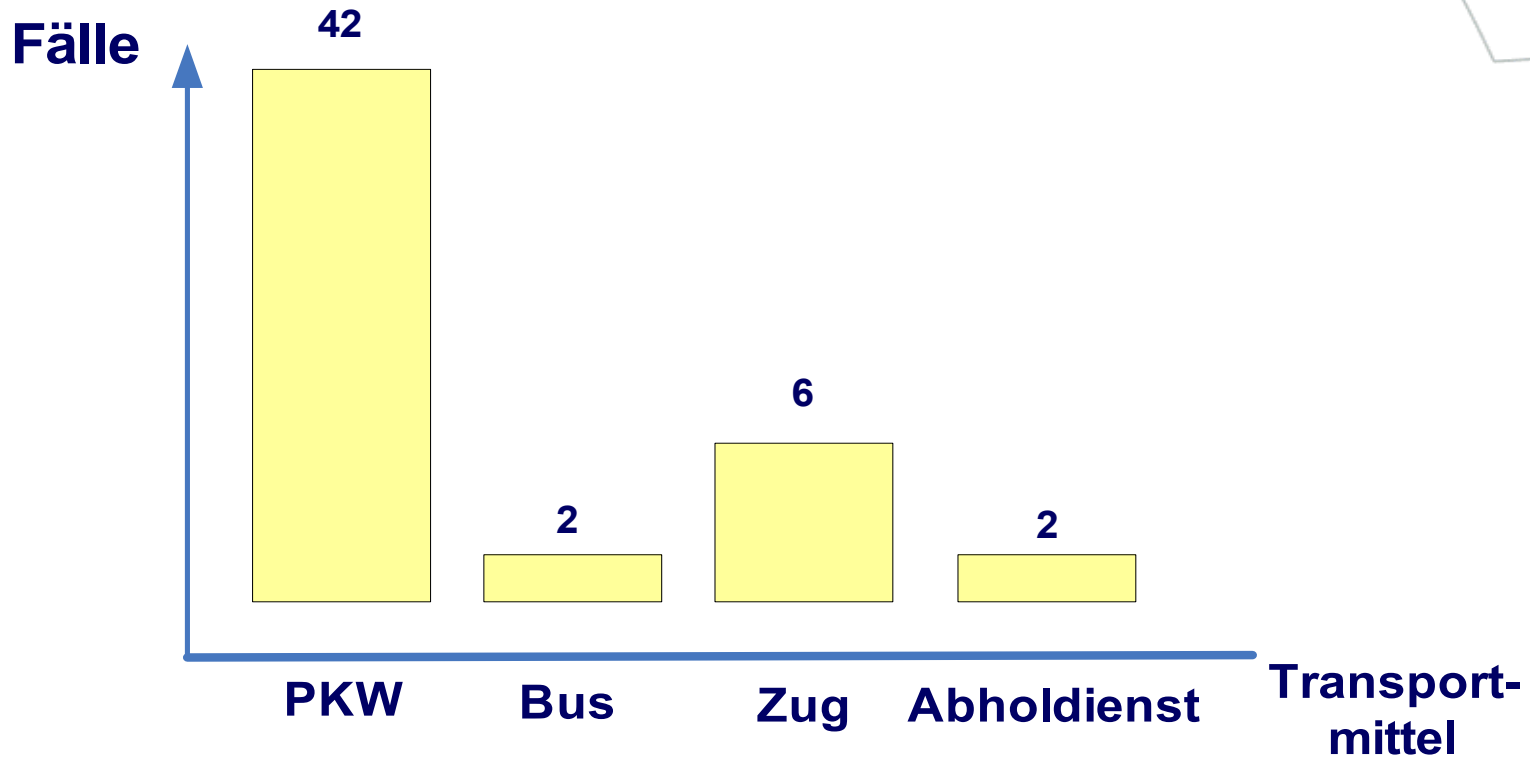


Wien (30)

(IV) Transportmittel



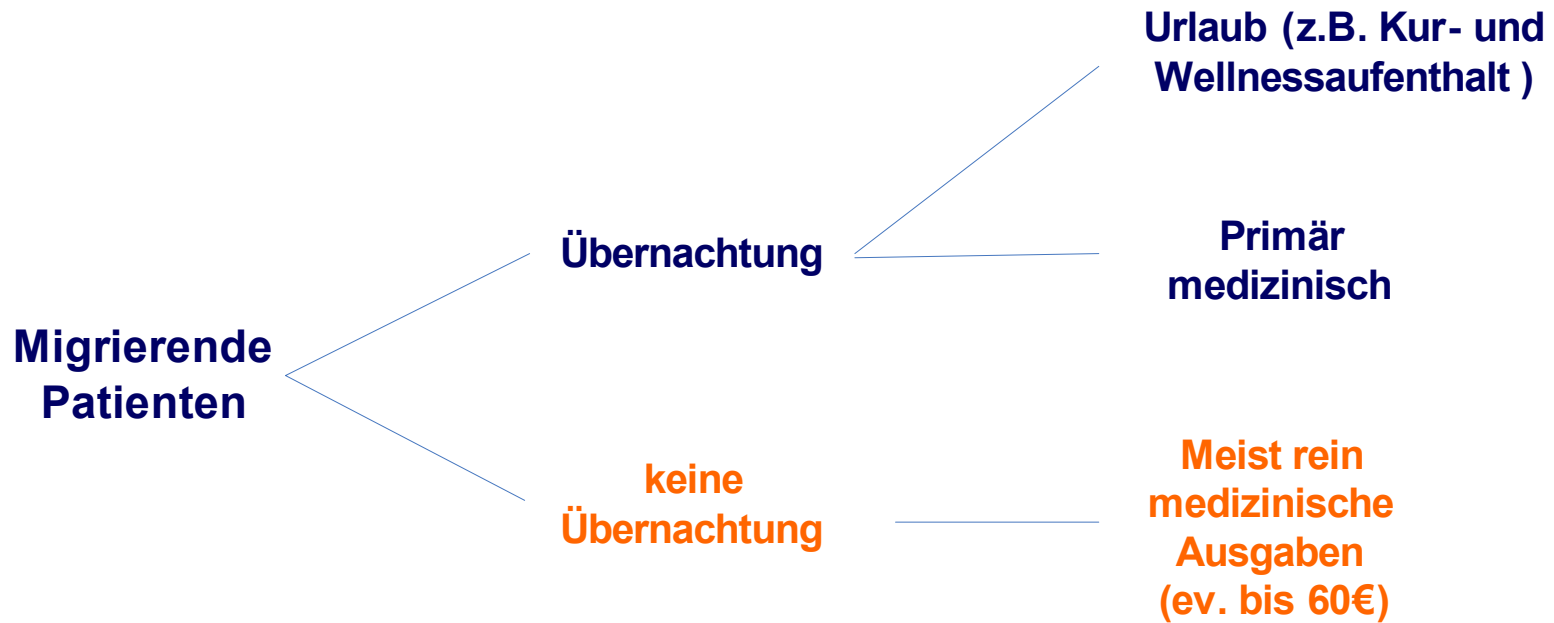
- **Anreise** (Mehrfachnennungen möglich)



(V) Tendenzen I



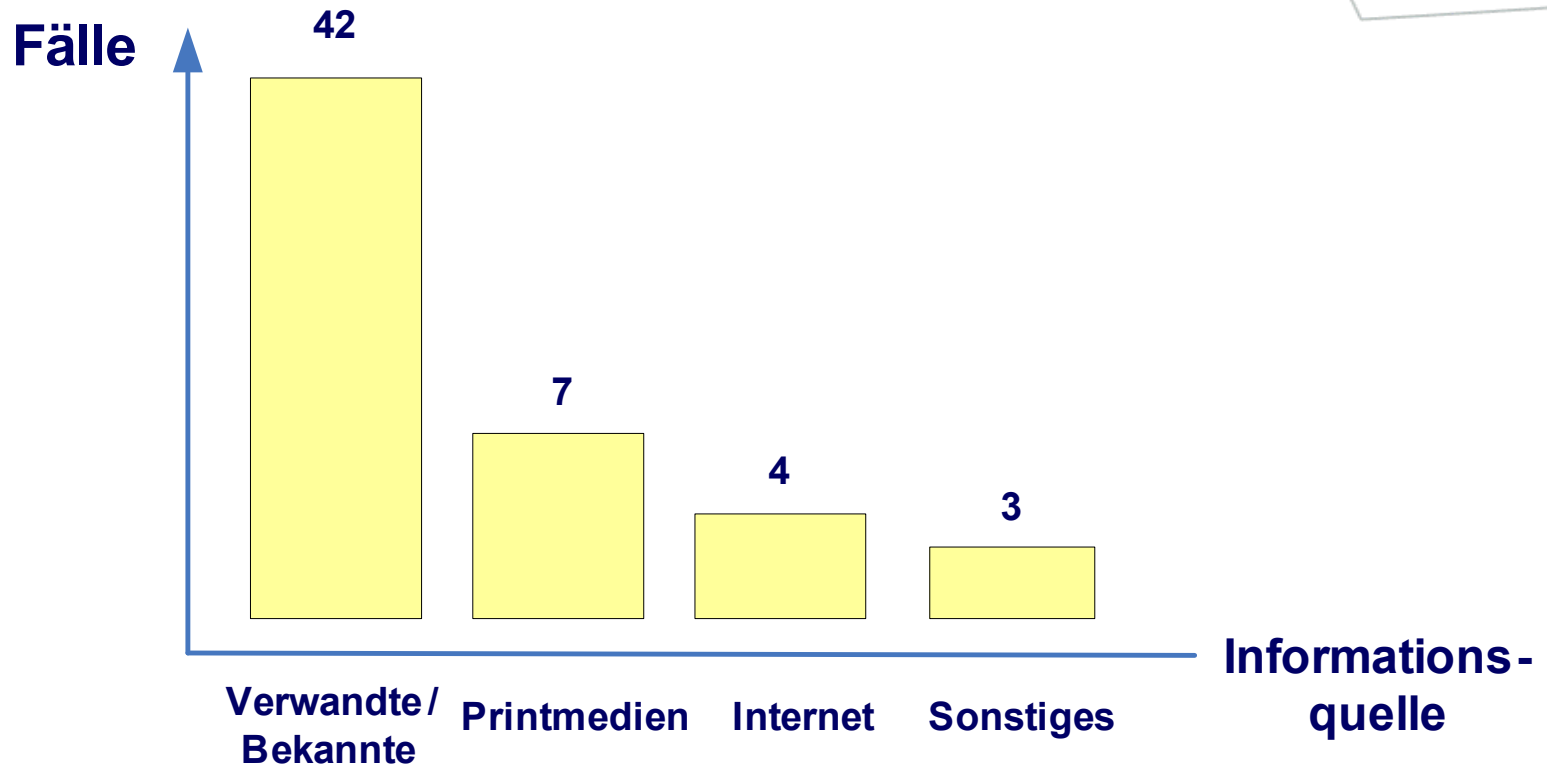
- **Unterschiedliche Patientenmigrationsströme (qualitativ)**



(V) Tendenzen II



- **Opinion Leader – Effekt** (Mehrfachnennungen möglich)



- **Umfang der Patientenmigration**

- beträchtliches Ausmaß im Bereich Zahnmedizin
- große Bedeutung des finanziellen Motivs
- weiteres Wachstumspotential?
 - für spezifische Gesundheitsbereiche
 - neue Zielländer

- **Beschränkende Faktoren**

- Sprache
- Qualitätssicherungsfragen